

附件 6:

管理服务提升工程实施方案

一、目标任务

坚持围绕学生、关照学生、服务学生，推进学生管理和社区服务，充分发挥学生自我管理、自我教育、自我服务和自我监督的作用，建立学生社区立体式、全方位的管理服务体系，实现学生管理精细化和服务便利化，不断提升学生管理服务科学化水平。

二、主要措施

1. 完善学生社区化管理服务五级联动工作机制。推行“社区管理委员会、社区工作小组、学生自管会、社区服务中心、学院社区工作站”的五级联动模式，进一步完善机制，将工作重心下移、关口前移。落实好辅导员到社区上班制度，推动辅导员走访学生宿舍、开展谈心谈话成为常态化，进一步完善学生宿舍“栋栋有楼长、层层有层长、一宿一舍长”的工作体系，推动管理育人、服务育人与社区工作有机融合。建立健全学生社区管理服务的工作制度，进一步完善《华南农业大学学生社区辅导员工作制度》、《华南农业大学学生社区自管会章程》、《华南农业大学学生社区楼管会工作职责》等制度，明确工作职责和运行规则，建立社区工作小组工作例会制度，定期研究部署学生社区管理服务等工作，加强协同合作，提高工作实效。

2. 加强学生社区精细化管理。进一步做好五大学生社区的宿舍分配和布局，以“学院相对集中、年级相对集中”为原则做好宿舍统筹调整，便于学院管理。对学生公寓进行修缮规划，进一步完善学生公寓各项软硬件的服务设施建设。进一步完善学生公寓管理系统等信息化建设，推行宿舍申退调业务、宿舍报修、精准查询、晚归违纪的动态化管理模式。加强宿舍安全和卫生管理，结合现行的每周晚归违纪通报、每月优秀宿舍评比等制度，进一步加大学生宿舍的安全隐患和卫生大检查，推动学生宿舍安全排查和教育管理的常态化，促进学生良好行为习惯的养成，为学生营造规范、安全、整洁、文明的社区环境。

3. 推进学生社区便利化服务。进一步完善学生社区规划、建设和使用，统筹学生社区饭堂、商铺、运动室、辅导员工作室、学业互助中心、社区自习室、党团室、心理辅导室、单车停放区等使用和管理，满足学生的学习和生活需求。依托五大社区建立的一站式社区服务中心，将学生教育、管理、服务密切相关的成长服务、学业互助、宿舍报修、投诉反馈等各项学生事务服务纳入工作范畴。各学院要加强社区工作站建设，将各项学生工作带进社区，将服务送到学生身边，不断拓展社区服务内容，提升10分钟服务圈的内涵，为学生提供便利化服务。

4. 开展学生社区文化建设。各社区工作小组要指导好各社区学生自管会开展好“一区一品牌，一区一特色”的文化活动，每年组织开展一次社区文化节，定期组织开展“社区有约”系列活

动，充分结合各社区学生特点和实际需求，围绕学风建设、社区文明建设，开展特色社区文化活动。加大学生社区“竹铭书屋”等文化设施的升级和建设，进一步加强学生社区“一栏、一廊、一框”的文化宣传载体建设，以规范化、标准化的格式推行学生社区文化建设。

5. 优化资助育人工作体系。加强资助工作顶层设计，进一步完善“奖、助、贷、勤、补、免”学生资助体系。做好大数据背景下的精准资助工作，实现精准识别、精准帮扶、精准管理。加强学生综合测评的实施工作，进一步细化奖学金的评审，强化奖学金的导向作用。积极开展学生勤工助学工作，通过励志强能工程“竹铭计划”等平台，培养学生自立自强的品质。广泛开展诚信教育和金融常识教育，培养学生法律意识、风险防范意识和契约精神。

6. 完善心理健康服务体系。深入开展学生心理辅导和心理健康普及教育，加强心理健康课程建设，举办“5·25”大学生心理健康节等活动。进一步完善学院二级辅导站建设，加强心理健康教师队伍的培训，构建“班级—学院—党委学生工作部（处）—学校”四级联动网络和“学生—心委—二级辅导站—心理健康辅导中心”危机干预四级动态监测机制。开展生存、生活、生命为主题的“三生”实践教育，引导学生养成理性平和心态，为学生成长成才打下良好心理素质基础。